|  |
| --- |
| НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА: |
| **ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ПАНСИОНА У КАТЕГОРИЈЕ**\*\*\*Приликом попуњавања ове изјаве користите симбол (+) за означавање одговора на односно питање |
| Област Ред. бр. Критеријум Бодови за  изборне  елементе |  Категорија изражена бројем звездица |
|  **1\* 2\* 3\***  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ** | **Попуњава угоститељ** | **Попуњава комисија** |
| **Хортикултурно уређење**  | 1. | Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пешачким комуникацијама и платоима од чврстог материјала  | - | М[[1]](#footnote-1) | М | М |  |  |
| **Стандардан изглед** | 2. | Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје: | једноставан изглед | - | М | /[[2]](#footnote-2) | / |  |  |
| добар изглед | 1 |  | М | / |  |  |
| изглед вишег квалитета | 2 |  |  | М |  |  |
| **Првокласан изглед** | 3. | Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу | 3 |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ**[[3]](#footnote-3) |
|  | 4. | Однос броја паркинг места[[4]](#footnote-4) уз пансион и броја смештајних јединица | 1:3 | 1 |  | М | / |  |  |
| 1:2  | 2 |  |  | М |  |  |
| 1:1  | 3 |  |  |  |  |  |
| 5. | Однос броја гаражних места и броја смештајних јединица 1:5  | до 300м од пансиона | 3 |   |   |  |  |  |
|  уз пансион | 4 |   |   |  |  |  |

|  |
| --- |
| **УЛАЗИ** |
|  | 6. | Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље[[5]](#footnote-5) | 1 |  | М | М |  |  |
| 7. | Наткривен главни улаз за госте или улаз са ветробраном[[6]](#footnote-6) |  1 |   |   |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ПРИЈЕМНИ ХОЛ С РЕЦЕПЦИЈОМ** |
|  | 8. | Гарнитура за седење[[7]](#footnote-7)  | 1 |  | М |  М |  |  |
| 9. | Видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје пансиона (улаз, рецепција, ресторан, тоалети, информације…)  | - | М | М | М |  |  |
| 10. | Видно истакнуто време услуживања оброка и служби у пансиону | - | М | М | М |  |  |
| 11. | Део простора пријемног хола (сто је прихватљив уместо рецепцијског пулта) | - | М |  М |  / |  |  |
| 12. | Одвојен, дефинисан, функционалан, независан простор рецепције са рецепцијским пултом | 1 |  |  | М |  |  |
| 13. | Компјутеризовано рецепцијско пословање  | 2 | М | М | М |  |  |
| 14. | Софтвер за хотелско пословање[[8]](#footnote-8) |  |  |  |  |  |  |
| 15. | Декорација простора (уметничке слике, мозаици, цветни аранжмани, и др.) | 2 |  |  |  |  |  |
| 16. | Кишобран на рецепцији | 1 |  |  |  |  |  |
| 17. | Различито дизајнирана одећа за запослено особље на рецепцији у односу на друге секторе рада и плочицом са именом | 2 |  | М | М |  |  |
| **Услуге рецепције** | 18. | Рецепција ради  | 12 сати са осигураним дежурством у време када рецепција не ради | - | М | М | / |  |  |
| 18 сати са осигураним дежурством у време када рецепција не ради | 1 |  |  | М |  |  |
| 24 сата | 2 |  |  |  |  |  |
| 19. | Особље у смени говори  | један страни језик | - | М | М | / |  |  |
| два страна језика | 1 |  |  | М |  |  |
| више од два страна језика | 2 |  |  |  |  |  |
| 20. | Факс на располагању гостима | 1 |  | М | М |  |  |
| 21. | Фотокопир апарат или скенер на располагању гостима  | 1 |  |  | М |  |  |
| 22. | Прихватање кредитних картица | 1 |  | М | М |  |  |
| 23. | Могућност замене стране валуте[[9]](#footnote-9) | 3 |   |   |  |  |  |
| 24. | Могућност резервације путем електронских резервационих система[[10]](#footnote-10) | 3 |  |  |  |  |  |
| 25. | Видео надзор главног улаза за госте и рецепције | 2 |  |  | М |  |  |

|  |
| --- |
| **ЛИФТ[[11]](#footnote-11)** |
|  | 26. | Лифт за госте[[12]](#footnote-12) за:  | 5 нивоа[[13]](#footnote-13) и више | - | М | М | М |  |  |
| 4 нивоа | 1 |  |  |  |  |  |
| 27. | Лифт за особље или теретни лифт за више од 3 нивоа  | 4 |   |   |   |  |  |
| 28. | Лифт за храну [[14]](#footnote-14) за више од 3 нивоа | 4 |   |   |   |  |  |

|  |
| --- |
| **ПРОСТОРИЈА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ИСХРАНЕ (РЕСТОРАН САЛА)[[15]](#footnote-15)** |
| **Капацитет ресторан сале** | 29. | За свако конзумно место у просторији за услуживање ресторан сале мора бити обезбеђена површина од најмање | 1,50m² | **-** | М | **/** | **/** |  |  |
| 1,70m² | - |  | М | / |  |  |
| 1,90m² | - |  |  | М |  |  |
|  | 30. | Време услуживања оброка | 2 сата | - | М | / | / |  |  |
| 3 сата | 1 |  | М | / |  |  |
| 4 сата | 2 |  |  | М |  |  |
| **Услуживање доручка** | 31. | Проширени доручак[[16]](#footnote-16) | - | М | М | / |  |  |
| 32. | Шведски сто[[17]](#footnote-17) | 1 |  |  | М |  |  |
| **Услуживање jeла** | 33. | Јела у room service понуди  | 12 сати | 1 |  |  |  |  |  |
| 34. | Понуда јела припремљених по посебним стандардима (интернационални, верски, дијетални, вегетеријански и др.) | 2 |  |  | М |  |  |
| 35. | Дечји мени[[18]](#footnote-18) | 2 |  |  | М |  |  |
| **Услуживање пића** | 36. | Понуда пића у ресторан сали | 12 сати | - | М | М | М |  |  |
| 16 сата | 1 |  |  |  |  |  |
| 37. | Пића и напитци у room service понуди 12 сати | 1 |  |  | М |  |  |
| 38. | Аперитив бар[[19]](#footnote-19): радно време | 12 сати | 1 |   |   | М |  |  |
| 18 сати | 2 |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **СМЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА[[20]](#footnote-20)** |
| **Минимална површина**[[21]](#footnote-21) | 39. | собе[[22]](#footnote-22) | једнокреветне  |  - | 10 м2 | 12 м2 | 14 м2 |  |  |
| двокреветне  | -  | 12м2 | 14 м2 | 16 м2 |  |  |
| 40. | породичне собе[[23]](#footnote-23) | 2 бода за сваку собу, највише 8 | 18 m2 | 20 m2 | 22 m2 |  |  |
| 41. | апартмана [[24]](#footnote-24) типа  | „studio“[[25]](#footnote-25)  | 2 бода за сваки апартман, највише 8 | 18 m2 | 20 m2 | 22 m2 |  |  |
| апартман без кухиње[[26]](#footnote-26) | 3 бода за сваки апартман, највише 9 | 18 m2 | 20 m2 | 22 m2 |  |  |
| апартманса кухињом[[27]](#footnote-27) | 4 бода за сваки апартман, највише 12 | 21 m2 | 23 m2 | 25 m2 |  |  |
| 42. | Површина 50% смештајних јединица већа за 4м² од прописане за тражену категорију | 3 |  |  |  |  |  |
| **Опремљеност смештајне јединице** | 43. | Кревет минималних димензија 100x190цм или француски кревет минималних димензија 140x190цм за једну особу  | 1 |  |  | M |  |  |
| 44. | Француски кревет[[28]](#footnote-28) минималних димензија 180x190цм за две особе[[29]](#footnote-29)  | 1 |  |  | M |  |  |
| 45. | Хигијенски уметак за заштиту мадраца[[30]](#footnote-30) | 1 |   |   | M |  |  |
| 46. | Дечји кревет на захтев госта | 2 |   |   | M |  |  |
| 47. | Додатни јастук на захтев госта | 1 |  | M  | M |  |  |
| 48. | Два јастука за сваки кревет односно госта | 2 |   |   |   |  |  |
| 49. | Додатни покривач на захтев госта | - | M | M | M |  |  |
| 50. | Прекривач за сваки кревет најмање до трећине дужине кревета | 1 |   |   | M |  |  |
| 51. | Промена постељине на захтев госта | 1 |  |  |  |  |  |
| 52. | Чивилук за гардеробу | 1 |  |  |  |  |  |
| 53. | Сталак за кофере[[31]](#footnote-31) | 1 |   |   | M |  |  |
| 54. | Гарнитура за седење у соби[[32]](#footnote-32)  | 2 |   |   | М |  |  |
| 55. | Број слободних утикача у смештајној јединици  | један | - | M | M | M |  |  |
| два | 1 |   |   |  |  |  |
| 55. | Додатно осветљење над собним столом  | 1 |   |   |  |  |  |
| 56. | Огледало за целу фигуру[[33]](#footnote-33) | 1 |  |  | M |  |  |
| 57. | Декорација зидова (уметничке слике, постери, тапете, скулптуре, литографије и др.)  | 1 |  | M | M |  |  |
|  | 58. | Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страном језику | - | M | M | M |  |  |
| 59. | Штампана или електронска[[34]](#footnote-34) обавештења на српском и најмање једном страном језику о садржајима и услугама које се нуде госту[[35]](#footnote-35) | 1 |  | M | M |  |  |
| 60. | Проспект пансиона | 2 |  |  | M |  |  |
| 61. | Штампана или електронска обавештења "Не узнемиравати""Молимо, поспремите" исписана на српском и најмање једном страном језику | 1 |   |   | M |  |  |
| 62. | Прибор за писање  | на захтев госта | 1 |  | M | M |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 2 |   |   |  |  |  |
| 63. | Прибор за шивење  | на захтев госта | 1 |  | M | M |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 2 |   |   |  |  |  |
| 64. | Прибор зачишћење обуће и кашика за ципеле  | на захтев госта | 1 |   | M  | M |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 2 |   |   |   |  |  |
| 65. | Дневне новине на захтев госта | 1 |  |  | М |  |  |
| 66. | Часописи на захтев госта  | 2 |  |  |  |  |  |
| 67. | Опрема за пеглање | 2 |  |  |  |  |  |
| 68. | Врећа за веш | 1 |  |  |  |  |  |
| 69. | Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором и кесицама кафе или чаја | 2 |  |  |  |  |  |
|  | 70. | Бешумни минибар[[36]](#footnote-36) у: | 50% соба | 2 |   |   | M |  |  |
| свакој соби | 3 |   |   |  |  |  |
| **Климатизација**[[37]](#footnote-37) | 71. | Климатизација са могућношћу индивидуалног подешавања у: | 25% смештајних јединица | 1 |  | M | / |  |  |
| 50% смештајних јединица | 2 |  |  | M |  |  |
|  свакој смештајној јединици | 3 |  |  |  |  |  |
| **Телекомуникације у смештајној јединици** | 72. | Телефон [[38]](#footnote-38) | у соби | - | М  | М | / |  |  |
| са могућношћу успостављања директних телефонских веза из сваке смештајне јединице | 1 |  |  | М |  |  |
| 73. | Приступ интернету  | 2 |   |   |  |  |  |
| **Аудио и видео систем у смештајној јединици** | 74. | Радио[[39]](#footnote-39) | 1 |  |  |  |  |  |
| 75. | ЦД-Плејер, I-POD, ДВД-Плејер на захтев госта | 2 |  |  |  |  |  |
| 76. | Телевизор са даљинским управљачем у:  | 25% соба | 1 |  | М | / |  |  |
| 50% соба | 2 |  |  | М |  |  |
| свакој соби  | 3 |   |   |  |  |  |
| 77. | Списак расположивих тв канала | 1 |  |  |  |  |  |
| 78. | Сателитска или кабловска антена  | 2 |  |  | М |  |  |
| 79. | Рачунар на захтев госта | 1 |  |  | М |  |  |
| 80. | Плаћени канали уз могућност блокирања канала са ценовником услуга[[40]](#footnote-40)  | 2 |   |   |   |  |  |
| **Сигурносни стандарди у смештајној јединици** | 81. | СОС позив или телефон у купатилу смештајне јединице | 1 |  | М | М |  |  |
| 82. | Противпожарни план на вратима или у близини врата смештајне јединице | - | М | М | М |  |  |
|  | 83. | Однос броја смештајних јединица са терасом (балконом) у односу на укупан број смештајних јединица | 1:20 | 1 |   |   |   |  |  |
| 1:10  | 2 |   |   |   |  |  |
| 1:5  | 3 |   |   |   |  |  |

|  |
| --- |
| **КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ** |
| **Опремљеност купатила** | 84. | Туш кабина или када[[41]](#footnote-41)  | са завесом за заштиту од прскања воде | - | М  |  М | /  |  |  |
| са параваном довољне ширине која обезбеђује заштиту од прскања воде |  |  |  | М |  |  |
| 85. | Простирка за ноге | - | М | М | М |  |  |
| 86. | Биде | 2 |  |  |  |  |  |
| 87. | Адаптер за струју 220/110V за најмање 25% смештајних јединица | 1 |   |   |   |  |  |
| 88. | Козметичко огледало  | 1 |   |   |   |  |  |
| 89. | Сушачи пешкира | 2 |   |   |   |  |  |
| 90. | Пена за купање или гел за туширање | 1 |  | М | М |  |  |
| 91. | Шампон | 1 |  | М | М |  |  |
| 92. | Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамице, сунђер за туширање) | 1бод за сваки артикал, највише 3  |   |   |   |  |  |
| 93. | Средство за неутралисање мириса  | 1 |  |  | M |  |  |
| 94. | Хигијенске врећице | 1 |   |   | M |  |  |
| 95. | Додатни пешкир | 1 |   |   |  |  |  |
| 96. | Баде мантил  | на захтев госта | 2 |   |   |  |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 3 |   |   |  |  |  |
| 97. | Папуче  | на захтев госта | 2 |   |   |   |  |  |
| у свакој смештајној јединици | 3 |   |   |   |  |  |
| 98. | Вага | 1 |  |  |  |  |  |
| 99. | Фен за косу  | на захтев госта | 1 |  | M | /  |  |  |
| у свакој смештајној јединици или купатилу | 2 |   |   | M |  |  |

|  |
| --- |
| **КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ** |
| **Стандардно уређење и типска опрема** | 100. | Намештај из великих серија  | једноставног квалитета | - | М | / | / |  |  |
| средњег квалитета | 1 |  | М | / |  |  |
| вишег квалитета и комфора | 2 |  |  | М |  |  |
| **Првокласно уређење и опрема** | 101. | Намештај из мањих серија високог квалитетаЕнтеријер усклађен у облику, боји и материјалу. | 3 |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ЧУВАЊЕ ВРЕДНОСТИ (алтернативно)**  |
|  | 102. | Могућност чувања вредности гостију у пансионском сефу | 1 |  | М |  |  |  |
| 103. | Централни сеф са појединачним касетама за чување вредности гостију за најмање 30% смештајних јединица[[42]](#footnote-42) | 2 |  |  | М |  |  |
| 104. | Појединачни сеф за чување вредности у најмање 20% смештајних јединица[[43]](#footnote-43) | 2 |   |   | M |  |  |

|  |
| --- |
| **ПОГОДНОСТИ ЗА ОСОБЕ СА УМАЊЕНИМ ТЕЛЕСНИМ СПОСОБНОСТИМА[[44]](#footnote-44)** |
|  | 105. | Без препрека | Категорија А[[45]](#footnote-45) | 5 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |
| Категорија Б[[46]](#footnote-46) | 6 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |
| Категорија Ц[[47]](#footnote-47) | 5 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |
| Категорија Д[[48]](#footnote-48) | 5 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |
| Категорија Е[[49]](#footnote-49) | 5 (3 бода за сваку наредну собу) |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ** |
|  | 106. | Климатизација[[50]](#footnote-50) у заједничким просторијама за госте | - | М | М | M |  |  |
| 107. | Интернет у најмање једној приступној тачки у објекту | 2 |  |  | M |  |  |
| 108. | Ношење пртљага госта | 2 |  |  | M |  |  |
| 109. | Колица за пренос пртљага на располагању гостима |  |  |  |  |  |  |
| 110. | Апарат за чишћење обуће у пријемном холу или у оквиру смештајног дела објекта  | 1  |   |  |  |  |  |
| 111. | Прање и пеглање рубља гостију[[51]](#footnote-51) | 3 |   |   |   |  |  |
| 112. | Продаја или посредовање при куповини карата (за позориште, концерте, јавни превоз и сл.) | 2 |  |  |  |  |  |
| 113. | Просторија, односно део просторије у пансиону опремљен ТВ-ом са даљинским управљачем [[52]](#footnote-52) | - | М | M | M  |  |  |
| 114. | Додатни угоститељски садржаји у оквиру посебног простора (салон, национални ресторан, специјализовани ресторан, пицерија, посластичарница, снек бар, пивница, интернет кафе и сл.)  | 2 бода за сваки садржај, највише 6 |  |  |  |  |  |
| 115. | Башта или тераса | 2 бода за сваки садржај, највише 6 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 116. | Бутици и трговине | 2 бода за сваки садржај, највише 6 |  |  |  |  |  |
| 117. | Игралиште за децу[[53]](#footnote-53) | 3 |  |  |  |  |  |
| 118. | Спортско-- рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана,...) | 2 бода за сваки садржај, највише 6 |  |  |  |  |  |
| 119. | Капацитети за спорт и рекреацију[[54]](#footnote-54) (терени, спортске сале и сл.) | 3 бода за сваки садржај, највише 9 |  |  |  |  |  |
| 120. | Фитнес просторија са најмање четири различите справе  | 4 |  |  |  |  |  |
| 121. | Соларијум | 3 |  |  |  |  |  |
| 121. | Масажа | 2 |  |  |  |  |  |
| 123. | Базен за масажу (ђакузи)  | 3 |  |  |  |  |  |
| 124. | Парно купатило, сауна или турско купатило | 4 |  |  |  |  |  |
| 125. | Козметички салон (маникир, педикир и сл.) | 3 |  |  |  |  |  |
| 126. | Фризерски салон | 3 |  |  |  |  |  |
|  | 127. | Базен за пливање  | отворен | до 60м2  | 8 |  |  |  |  |  |
| више од 60м2 | 12 |  |  |  |  |  |
| затворен | до 40м2 | 10 |  |  |  |  |  |
| више од 40м2 | 12 |  |  |  |  |  |
| 128. | Базен за пливање за децу | отворен | 4 |  |  |  |  |  |
| затворен | 6 |  |  |  |  |  |
| 129. | Изнајмљивање спортске опреме (нпр. ски опрема, бицикл, кајак и др.) | 2 |  |  |  |  |  |
| 130. | Уређена плажа или парк за госте у власништву пансиона | 3 |  |  |  |  |  |
| 131. | Ознака Плава застава | 3 |  |  |  |  |  |
| 132. | Могућност смештаја кућних љубимаца | 3 |  |  |  |  |  |
|  | 133. | Систематично управљање жалбама[[55]](#footnote-55) | 2 |  |  |  |  |  |
|  | 134. | Извештај[[56]](#footnote-56) о спроведеном екстерном истраживању задовољства гостију  | 4 |  |  |  |  |  |
|  | 135. | Приступ и саобраћајна повезаност  | добар | 1 |  |  |  |  |  |
| одличан | 2 |  |  |  |  |  |
|  | 136. | Положај објекта на локацији | добар | 1 |  |  |  |  |  |
| одличан | 2 |  |  |  |  |  |
| **Еко критеријуми** | 137. | Еко ознака (нпр. ISO 14001, Зелени кључ, EU ekolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге)[[57]](#footnote-57) | 12 |  |  |  |  |  |
|  | 138. | Kоришћење енергије из обновљивих извора (нпр.сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго) | 3 |  |  |  |  |  |
|  | 139. | Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете у заједничким просторијама за госте[[58]](#footnote-58) | 2 |  |  |  |  |  |
|  | 140. | Аутоматско гашење светла и/или клима уређаја у смештајним јединицама након одласка госта | 2 |  |  |  |  |  |
|  | 141. | Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постељине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента | 1 |  |  |  |  |  |
|  | 142. | Сортирање отпада | 2 |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Обавезе по основу изборних елемената**  | **Минимални број бодова[[59]](#footnote-59)** |
| Пансион | 40 | 60 | 80 |

МЕСТО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИМЕ И ПРЕЗИМЕ ОВЛАШЋЕНОГ ЛИЦА

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДАТУМ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Знак „М” - обавезни елемент за назначену категорију. [↑](#footnote-ref-1)
2. Знак „ / ” - елемент се не односи на назначену категорију. [↑](#footnote-ref-2)
3. Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на објекте лоциране на подручју ужег градског језгра (зона највеће приступачности-историјска језгра, центри насеља-у складу са важећим урбанистичким планом) или на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине. [↑](#footnote-ref-3)
4. Паркинг места морају имати подлогу од чврстих материјала (бетон, асфалт, камен и сл.) и бити видно обележена хоризонталном сигнализацијом. [↑](#footnote-ref-4)
5. Код пансиона који послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописани стандард. [↑](#footnote-ref-5)
6. Код пансиона који послује на подручју ужег градског језгра или у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописани стандард. [↑](#footnote-ref-6)
7. Подразумева најмање један сто и четири седећа места са наслоном. [↑](#footnote-ref-7)
8. Обавеза за пансионе са више од 30 смештајних јединица. [↑](#footnote-ref-8)
9. Служба мењачких послова или електронска мењачница са видно истакнутом курсном листом. [↑](#footnote-ref-9)
10. Једноставан e-mail контакт није довољан. [↑](#footnote-ref-10)
11. Код пансиона који послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за лифтове. [↑](#footnote-ref-11)
12. Најмање један лифт, а за пансионе капацитета више од 70 смештајних јединица најмање два лифта за госте. [↑](#footnote-ref-12)
13. Лифт за госте има станицу на сваком нивоу који користе гости. Под нивоом се подразумевају: подрум, сутерен, приземље, полуспрат, спрат и поткровље-мансарда. Међуспрат (мезанин) се не узима у обзир. Ако се подрум састоји од више нивоа, узимају се у обзир сви нивои које користе гости. Два полуспрата сматрају се једним спратом (нивоом). На сваком другом полуспрату је неопходна станица лифта. Уколико техничке могућности не дозвољавају, не узима се у обзир поткровље (мансарда) односно последњи ниво подрума или сутерена. [↑](#footnote-ref-13)
14. Лифт за храну је намењен услуживању јела у room service понуди и повезује кухуњу и спратове на којима се налазе смештајне јединице. [↑](#footnote-ref-14)
15. Ресторан сала обавезна је за објекте који нуде главне оброке (ручак, вечера). [↑](#footnote-ref-15)
16. Избор млечних и сухомеснатих производа и јела од јаја, житарица, напитак (кафа, чај и сл.), воћни сок, воће или воћна салата. Доручак послужује конобар. [↑](#footnote-ref-16)
17. Самопослуживање са најмање истим избором производа као и проширени доручак. [↑](#footnote-ref-17)
18. Садржи једноставну храну, која се служи у мањим порцијама. Мени може бити дизајниран тако да забавља дете кроз игру речи, приче или штампу на њима, може бити у облику животиња, маске или капе. [↑](#footnote-ref-18)
19. Посебна просторија или део просторије у угоститељском објекту која. може бити визуелно одвојена од осталих садржаја. Опремљена је столовима и столицама за услуживање гостију. У свом саставу може, а не мора да има точионицу пића са бар-пултом. По правилу госте услужује конобар. Аперитив бар је издвојен од ресторан сале. [↑](#footnote-ref-19)
20. У пансиону постојање смештајне јединице ''породична соба'' и ''апартман'' није обавеза. [↑](#footnote-ref-20)
21. Минимална површина смештајне јединице обухвата површине свих просторија у оквиру смештајне јединице. Најмање 80% од укупног броја соба има минималну површину за одређену категорију. 20% соба може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим собе у пансиону са једном звездицом), о чему гост мора да буде обавештен. Код пансиона који послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смештајних јединица. [↑](#footnote-ref-21)
22. Соба: спаваћа соба са или без предсобља (предпростора) и купатило. [↑](#footnote-ref-22)
23. Породична соба: две спаваће собе са или без предсобља (предпростора) и купатило (купатила). [↑](#footnote-ref-23)
24. Апартман је опремљен гарнитуром за седење, телевизором, телефоном и бешумним мини баром. Апартман типа „студио’’ као и апартман са кухињом не морају да имају бешумни мини бар. [↑](#footnote-ref-24)
25. Апартман типа „studio“: просторија за дневни боравак, спавање, припремање хране и ручавање и купатило. Опрема радне целине за припремање хране и ручавање: термички уређај с најмање две плоче, судопера са хладном и топлом водом, фрижидер, кухињски ормарић, сто и столице према броју кревета. Опремање посуђем за припремање и прибором за конзумирање хране, пића и напитака врши се на захтев госта. [↑](#footnote-ref-25)
26. Апартман без кухиње: просторија за дневни боравак, једна или више просторија за спавање (спаваћа соба) и купатило (купатила). За сваку додатну спаваћу собу, минимална површина апартмана се повећава за 5м2. [↑](#footnote-ref-26)
27. Апартман са кухињом: просторија за дневни боравак, једна или више просторија за спавање (спаваћа соба), просторија или део просторије у оквиру дневног боравка за припремање хране и ручавање и купатило (купатила). Опрема радне целине за припремање хране и ручавање: термички уређај с најмање две плоче, судопера са хладном и топлом водом, фрижидер, кухињски ормарић, сто и столице према броју кревета. Опремање посуђем за припремање и прибором за конзумирање хране, пића и напитака врши се на захтев госта. За сваку додатну спаваћу собу, минимална површина апартмана се повећава за 5м2. [↑](#footnote-ref-27)
28. Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета. [↑](#footnote-ref-28)
29. Смештајна јединица има површину двокреветне собе. [↑](#footnote-ref-29)
30. Памучна или друга заштитна навлака која се поставља на целу површину мадраца. [↑](#footnote-ref-30)
31. Представља самосталан део намештаја, део намештаја који се обликује као проширење собног стола или отворени део плакара који омогућава госту да на комфоран начин остави и користи пртљаг. Сталак има заштићену горњу површину која је отпорна на гребање са зидном заштитом. Због недостатка простора собе могу бити опремљене сталком за кофере типа ,,маказе“. [↑](#footnote-ref-31)
32. Подразумева најмање један сто и једно седеће место са наслоном (столица, софа, фотеља и сл.). Код пансиона који послује у оквиру непокретног културног добра и код пансиона у којима 20% соба има мању површину од прописане може да дође до одступања у односу на прописане стандарде у погледу гарнитуре за седење. [↑](#footnote-ref-32)
33. Омогућава госту потпуни преглед целе фигуре у стојећем ставу. Може бити покретно, постављено на зид или фиксирано са спољашне или унутрашње стране ормана. [↑](#footnote-ref-33)
34. Путем интерактивног пансионског ТВ канала. [↑](#footnote-ref-34)
35. Обавештења се односе на радно време служби у пансиону, ценовник услуга и сл. [↑](#footnote-ref-35)
36. Специјално дизајниран мали фрижидер смештен у соби са понудом алкохолних и безалкохолних пића, слаткиша и разних грицкалица, које гост може користити током свог боравка у соби, уз накнадну наплату конзумираног. Минибар мора бити у кућишту. [↑](#footnote-ref-36)
37. Централна климатизација или клима уређаји. У објектима који су заштићна културна добра, а не постоји могућност постављања клима уређаја са индивидуалним подешавањем , смештајна јединица има вентилатор. Oбавеза се не односи на објекат који се налазе на надморској висини преко 900 м. [↑](#footnote-ref-37)
38. Уз телефон се налази упутство за коришћење телефона, именик услуга и СОС бројеви телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику [↑](#footnote-ref-38)
39. Пријем радио програма може бити организован и путем ТВ пријемника или пансионског централног телекомуникационог система. [↑](#footnote-ref-39)
40. Услуга у соби која госту даје могућност гледања одређених ТВ канала и програма уз одређену накнаду. [↑](#footnote-ref-40)
41. Ђакузи када не мора имати заштиту од прскања воде, односно параван. [↑](#footnote-ref-41)
42. Или појединачни сеф за чување вредности у смештајној јединици. [↑](#footnote-ref-42)
43. Или појединачни сеф за чување вредности у најмање 20% смештајних јединица. [↑](#footnote-ref-43)
44. Правила су базирана на споразуму са националним удружењем за заштиту особа са инвалидитетом. [↑](#footnote-ref-44)
45. Особе са инвалидитетом које су делимично зависне од моторизованих инвалидских колица или пратиоца. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-45)
46. Особе са отежаним кретањем којима су стално потребна инвалидских колица. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-46)
47. Особе са делимично или потпуно оштећеним видом. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-47)
48. Особе са делимично или потпуно оштећеним слухом. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-48)
49. Испуњава услове Б, Ц, и Д. Смештајна јединица је пројектована у складу са правилима о техничким стандардима приступачности. [↑](#footnote-ref-49)
50. Централна клиамтизација или појединачни клима уређаји. [↑](#footnote-ref-50)
51. Ова услуга може се пружати госту посредством уговора закљученог са трећим лицем. Цене услуга и рокови испоруке морају бити јасно и недвосмислено исказани у обавештењу о садржајима и услугама које се нуде госту. [↑](#footnote-ref-51)
52. Обавеза се не односи на пансионе у којима су све смештајне јединице опремљене ТВ са даљинским управљачем. [↑](#footnote-ref-52)
53. Опремљено са најмање 4 различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја. [↑](#footnote-ref-53)
54. Разноврсност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависи од локације пансиона и претежне врсте спорта (тениски, голф, мини голф, сквош, одбојкашки, фудбалски, скијашки, терени за јахање, бициклистичке стазе итд.). [↑](#footnote-ref-54)
55. Систематично управљање жалбама укључује структурисан пријам жалби, евалуацију и адекватан одговор. [↑](#footnote-ref-55)
56. Извештај о спроведеном екстерном истраживању на основу анкете садржи оцену задовољства гостију у погледу: приступачности; одржавања објекта; квалитета услуга особља; смештаја; хране; лојалности; жалби/похвала; осталих садржаја; демографске структуре; задовољства дестинацијом и др. [↑](#footnote-ref-56)
57. Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редног броја 138 до 142. [↑](#footnote-ref-57)
58. Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED). [↑](#footnote-ref-58)
59. Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком ,,М“ предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте. [↑](#footnote-ref-59)