



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Сектор зтуризам
Број: 011-00-333/2021-08а
Datum: 28.6.2021. године
Немањина 22-26
Београд

MOUZENIDIS TRAVEL SERVICES D.O.O. BEOGRAD-SAVSKI VENAC
Светлана Николић, директор

Београд
Дурмиторска 21

Поштована,

У вези са Вашим обраћањем обавештавате се о следећем:

Влада Републике Србије је донела Уредбу о понуди заменског путовања за туристичко путовање које је отказано или није реализовано услед болести ЦОВИД-19 изазване вирусом САРС-ЦоВ-2 ("Сл. гласник РС", бр. 63/2020 - даље: Уредба).

Уредбом се прописује да организатор туристичког путовања (даље: организатор путовања), може путнику да понуди заменско путовање за нереализовано туристичко путовање које је у целости или делимично уплаћено закључно са 15.3.2020. године, без обзира на период реализације, а које је отказано или нереализовано у периоду ванредног стања или касније услед околности које су проузроковане болешћу COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2.

Уговор о заменском путовању може са путником да закључи сам организатор путовања или посредник, преко кога је купљено нереализовано туристичко путовање.

Заменско путовање путник може да искористи у периоду од једне године од дана уручења понуде, а најкасније до 31.12.2021. године, а уколико се путник одлучи за повраћај уплаћеног износа организатор путовања је дужан да повраћај средстава изврши до 15.1.2022. године.

За ново туристичко путовање (заменско путовање) издаје се гаранција путовања, која је важећа у моменту закључења уговора о заменском путовању. Односно, ради се о новом

уговору о организовању путовања са општим условима путовања, програмом путовања, потврдом о путовању, ваучером и др., које туристичка агенција уручује путнику на прописан начин.

На уговор о заменском путовању, у делу рока за реализацију, као и у делу рока за повраћај уплаћених средстава, примењују се одредбе предметне уредбе.

У случају нереализације заменског путовања, који је, као што је напред наведено, са путником закључен као нови уговор, сагласно одредбама предметне уредбе не може се под појмом заменског путовања закључивати нови, у конкретном случају, трећи уговор.

Наиме, није спорно да у сваком случају организатор путовања и путник могу закључити нови уговор о организовању путовања, под условима и на начин прописан Законом о туризму ("Сл. гласник РС", бр. 17/2019), тако и у случају новог уговора услед отказа заменског путовања, али се тај нови уговор не може сматрати заменским и на њега се, у погледу отказа, повраћаја средстава и др., неће односити одредбе предметне уредбе, већ одредбе Законом о туризму.

Уједно се напомиње да оним путницима, којима сте само издали понуду, односно потврду у вези са нереализованим путовањима која су у целости или делимично уплаћена закључно са 15.3.2020. године и са којима немате уговорено заменско путовање, може ново путовање уговорити као заменско, на начин прописан предметном уредбом.

С поштовањем,



ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР

Жикица Несторовић